

S platností od středy 1. března bude v městské hromadné dopravě v Hradci Králové opět zaveden systém samoobslužného otevírání dveří cestujícími. Ti si tak budou otevírat dveře při nástupu i výstupu sami, a to viditelně označenými tlačítky umístěnými uvnitř i vně trolejbusů, autobusů a elektrobusů.

Jedná se o systém, se kterým se cestující mohou setkávat v MHD v jiných městech nebo například v železniční dopravě. Končí tak opatření zavedené počátkem března 2020 v době přísných protiepidemických opatření, kdy dveře vždy otvíral a zavíral řidič. Mezi výhody systému samoobslužného otevírání dveří cestujícími patří zejména vyšší tepelný komfort. Díky tomu, že se nebudou nadbytečně otevírat všechny dveře na každé zastávce, nebude se v zimě do vozů dostávat zima zvenku a v letních měsících nebude do klimatizovaných vozů vnikat tolik horkého vzduchu.

Všechna vozidla vybavená systémem samoobslužného otevírání dveří cestujícími mají příslušná tlačítka uvnitř i vně označena samolepkami s instrukcemi, které pomohou cestujícím správně manipulovat s ovládáním dveří.

Se znovuzavedením samoobslužného systému ovládání dveří zůstává zachován způsob nástupu do vozidel předními dveřmi, který i nadále platí ve všední dny po 19. hodině a v sobotu, neděli, ve svátky a v dopravně připojených obcích po celý den.

Obsluha dveří cestujícím ve vozidle:

Cestující, který se chystá vystupovat, stiskne po příjezdu vozidla do zastávky tlačítko pro otevření dveří, které je umístěné buď přímo na dveřích, nebo na madle vedle dveří. Po zastavení vozidla a odblokování systému řidičem se dveře automaticky otevřou. Tlačítka budou označena samolepkami s instrukcemi.

Obsluha dveří cestujícím mimo vozidlo:

Cestující, který se chystá nastupovat, vyčká na zastavení vozidla v zastávce a následně stiskne tlačítko umístěné vně vozu – na každých dveřích nebo na boku vozidla vedle dveří – a dveře vozidla se po odblokování systému řidičem automaticky otevřou. Tlačítka budou označena samolepkami s instrukcemi.

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.